

2月限定!
特別料金!

ビジナスマナー

～ いまさら聞けない ビジネスマナーの再確認 ～



新入社員や中途採用社員の入社時、研修に時間が無く業務をスタートし
いまひとつ自信がない方!

マナーの確認の機会として、ご活用いただければと思います。



【研修内容】

① マナーの必要性とコミュニケーション	2017年2月8日(水)13時30分～
第一印象・身だしなみ・立ち居振舞い・情報伝達	
② 言葉づかいと話し方	2017年2月8日(水)15時00分～
敬語・接遇用語・クッション言葉・正しい発声と発音	
③ 来客応対と他社訪問	2017年2月15日(水)13時30分～
名刺交換・案内とお見送り・シーン別の席順	
④ 電話応対	2017年2月15日(水)15時00分～
かけるときの流れ・取り次ぎ・伝言	
⑤ ビジネスメール	2017年2月22日(水)13時30分～
メール文の書き方・送信、返信、転送のマナー	
⑥ ビジネス文書	2017年2月22日(水)15時00分～
社内文書と社外文書の基本	

それぞれの研修時間は60分で受講料は1,000円(税込)です。

必要な項目だけを選択し、自由に組み合わせることで、ご希望の内容にアレンジして
ご受講いただくことができます。

【お申し込み・お問い合わせ】

神奈川工科大学 IT エクステンションセンター

☎ 046-296-5070 (平日 10:00 ~ 17:00)

✉ kouza@kait-ext.com

